

**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЗАПАДНА СРБИЈА**

Седиште Ужице, Трг Светог Саве 34

О Д С Е К У Ж И Ц Е**План рада**

Назив предмета	ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ				
Студијски програм/и (модул)	ОСС Туризам				
Година студија	трећа	Семестар	пети	ЕСПБ	5
Статус предмета	обавазан		Услов		

Подаци о наставницима и сарадницима на предмету	
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	др Радомир Стојановић, Професор струковних студија, Уторак 12,00 – 14,00 radomir.stojanovic@vpts.edu.rs
Име и презиме, академско звање, термин консултација, електронска адреса	

Циљеви предмета
Да студенти стекну знања неопходна за разумевање различитих аспеката пословања у сектору хотелијерства са посебним акцентом на препознавање и разумевање савремених трендова и очекиваних промена у хотелијерству као једној од компоненти туризма (угоститељства).

Садржај и структура предмета
<p><i>Теоријска настава</i> Опште поставке о хотелијерству (хотелијерство као део угоститељства; појам, дефиниције, значај, критеријуми за поделу), смештајни капацитети (основни и комплементарни, карактеристике појединачних видова смештајних објеката), унутрашња организација простора у хотелима-пријемни део, услужно-производни део, економско-технички део административни део, паркинг простор; карактеристике хотелијерства у Р. Србији, Р. Српској и Црној Гори (капацитети, структура по више показатеља, струковна удружења; очекивања у наредном периоду), прописи од значаја за хотелијерско пословање (закони, правилници, одлуке, Узансе у угоститељству), категоризација смештајних објеката (појам и значај, обухват, елементи, надлежни органи, поступак; методе, ознаке), облици раста и развоја хотелијерских предузећа, трендови у пословању смештајних објеката у земљи и иностранству, хотелски ланци (појам, историјат, врсте, предности и недостаци пословања у оквиру хотелских ланаца), основне обавезе хотелијера, капацитети (појам и врсте) и показатељи успешности пословања (општи и посебни показатељи), резервације, правила комуникације запослених у хотелијерству.</p> <p><i>Практична настава</i> Обука студената у изради и вођењу неопходне документације и образаца (е-Туриста, књига гостију, ценовници, инвентарске листе, кућни ред), коришћењу савремених рецепцијских програма и резервационих система; поступање запослених у нежељеним и ванредним ситуацијама, решавање конфликтних ситуација-примери из праксе; обилазак различитих врста смештајних објеката.</p>

План и распоред извођења наставе	
Наставна недеља	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ
Предавања	
1	Опште поставке о хотелијерству (хотелијерство као део угоститељства; појам, дефиниције, значај, критеријуми за поделу)
2	Смештајни капацитети (основни и комплементарни, карактеристике појединачних видова смештајних објеката- хотели)
3	Смештајни капацитети – наставак (мотели, туристичка насеља, кампови, пансиони, сеоска туристичка домаћинства, приватни смештај...)
4	Смештајни капацитети – наставак (карактеристике појединачних видова смештајних објеката)
5	Унутрашња организација простора у хотелима- пријемни део (главни улаз, пријемни део, рецепција, остали садржаји), смештајни део (смештајне јединице, ходници, степеништа), хотелско домаћинство (активности, структура, функције)
6	Унутрашња организација простора у хотелима-услужно-производни део (ресторатерски садржаји, кухиња; документи понуде и нормативи хране), економско-технички део (економски улаз, магацини, инсталациони системи) административни део, паркинг простор (капацитет, структура, безбедност)
7	Карактеристике хотелијерства у Р. Србији, Р. Српској и Црној Гори (капацитети, структура по више показатеља, струковна удружења; очекивања у наредном периоду)
8	Прописи од значаја за хотелијерско пословање (Закони, Правилници, Одлуке, Узансе у угоститељству)
9	Категоризација смештајних објеката (појам и значај, обухват, елементи, надлежни органи, поступак; методе, ознаке)
10	Облици раста и развоја хотелијерских предузећа
11	Трендови у пословању смештајних објеката у земљи и иностранству.
12	Хотелски ланци-појам, историјат, врсте, предности и недостаци пословања у оквиру хотелских ланаца, највећи хотелски ланци у свету и Европи
13	Основне обавезе хотелијера.
14	Капацитети (појам и врсте) и показатељи успешности пословања (општи и посебни показатељи)
15	Резервације, правила комуникације запослених у хотелијерству
Вежбе	
1	Теренски рад-обилазак изабраних смештајних објеката на подручју града Ужица.
2	Теренски рад-обилазак изабраних смештајних објеката на подручју Златибора.
3	Елементи Правилника о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања услуга...
4	Елементи Правилника о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања услуга... (наставак)
5	Упознавање са Правилником о стандардима за категоризацију са стандардима за разврставање смештајних објеката. Припрема за први колоквијум.
6	Први колоквијум. Унутрашња организација хотела-организациона шема у складу са величином и наменом хотела
7	Унутрашња организација хотела-организациона шема у складу са величином и наменом хотела-наставак. Систематизација радних места. Одбрана семинарских радова.
8	Специфичности пословања сеоских туристичких домаћинстава и објеката приватног смештаја. Елементи неопходног уговора са посредником. Одбрана семинарских радова.
9	Специфичности пословања сеоских туристичких домаћинстава и објеката приватног смештаја. Елементи неопходног уговора са посредником. Одбрана семинарских радова.
10	Поступак категоризације у надлежности локалне самоуправе (израда неопходних докумената, формирање и рад Комисије за категоризацију, процедуре у раду Комисије...). Припрема за други колоквијум.
11	Други колоквијум. Струковна удружења хотелијерске привреде-ХОРЕС, одбори Привредних комора. Подстицајна средства за носиоце смештајне понуде.

12	Боравишна такса (појам, обвезници, израда Одлуке о боравишној такси). Одбрана семинарских радова.
13	Израда образаца неопходних за пословање-кућни ред, ценовници, инвентарска листа...Одбрана семинарских радова.
14	Вођење неопходне документације од стране хотелијера- књиге долазака домаћих и страних гостију, е-Туриста. Одбрана семинарских радова.
15	Систем резервација, поступање запослених у нежељеним и ванредним ситуацијама, решавање конфликтних ситуација-примери из праксе. Одбрана семинарских радова.

Начин оцењивања – структура и број поена на предиспитним обавезама и испиту

Предавања (присуство и активност)	0-10 поена
Вежбе (присуство и активност)	0-10
Први колоквијум	0-10
Други колоквијум	0-10
Семинарски рад	0-10
Испит-писмени део	0-20
Испит-усмени део	<u>0-30</u>
Укупно	100 поена

Литература

др Драгољуб Барјактаровић, др Мирослав Кнежевић: Управљање квалитетом у хотелијерству, Универзитет Сингидунум, Београд, 2021
др Љиљана Косар: Хотелирство 2, Висока хотелијерска школа, Београд, 2013